

Fragebogen

Frage 1/10: Lesehäufigkeit

Bitte verraten Sie uns, wie viele unserer Newsletter Sie tatsächlich lesen oder zumindest überfliegen:

- alle
- etwa 4 von 5
- etwa 3 von 5
- etwa 2 von 5
- etwa 1 von 5
- keinen

Frage 2/10: Gesamturteil

Wie ist Ihr Gesamteindruck von unserem Newsletter?

- sehr gut
- eher gut
- eher schlecht
- sehr schlecht

Frage 3/10: Bewertung nach Kriterien

Wenn Sie den Newsletter anhand einiger Kriterien bewerten, wie sehr stimmen Sie persönlich diesen Aussagen über den Newsletter zu?

Sie können dabei von 1 (= stimme völlig zu) bis 5 (= stimme gar nicht zu) wählen, dazwischen können Sie abstufen:

Der Newsletter...

- ...enthält interessante Informationen
- ...ist aktuell
- ...ist für mich relevant
- ...ist praxisnah
- ...bietet Informationen, die ich sonst nicht bekommen hätte
- ...ist übersichtlich
- ...ist optisch ansprechend aufbereitet
- ...ist klar und verständlich formuliert

[Hinweis: Bei dieser Frage können Sie zwei beliebige weitere Antwortmöglichkeiten vorsehen!]

Frage 4/10: Länge

Wie beurteilen Sie die durchschnittliche Länge unserer Newsletter?

- viel zu kurz
- etwas zu kurz
- gerade richtig
- etwas zu lang
- viel zu lang

Frage 5/10: Gewünschte Frequenz

Wie oft möchten Sie den Newsletter am liebsten erhalten?

- mehrmals pro Woche
- ca. ein Mal pro Woche
- ca. ein Mal alle zwei Wochen
- ca. ein Mal im Monat
- ca. ein Mal im Quartal
- seltener als ein Mal im Quartal

Frage 6/10: Gewünschte Inhalte

Welche Inhalte oder Themen würden Sie sich vom Newsletter wünschen?

Hinweis: Sie können *auch mehrere Inhalte* ankreuzen:

- Informationen über unsere Produkte / Dienstleistungen
- Informationen über Aktionen & Promotions
- Personalien (neue Kunden, neue Mitarbeiter, usw.)
- Fallstudien / Anwendungs-Beispiele
- Tipps & Tricks
- Informationen über unser Unternehmen
- Hinweise auf Neuigkeiten auf der Website
- Gewinnspiele
- Allgemeine News aus der Branche / Hintergrundinformationen

Wenn Sie sich noch andere Inhalte wünschen, können Sie hier weitere Anregungen angeben:

[Hinweis: Bei dieser Frage können Sie beliebige eigene Antwortmöglichkeiten vorsehen!]

Frage 7/10: Mail-Programm

Welches Mail-Programm verwenden Sie am häufigsten, um den Newsletter zu lesen?

(Hinweis: Sie finden die Programm-Informationen meistens im Menü "Hilfe" in der Rubrik "Über" Ihres E-Mail Programms!)

- Microsoft Outlook
- Microsoft Outlook Express
- Eudora oder Eudora light
- Thunderbird
- Apple Mail / Entourage
- GroupWise oder Lotus Notes
- ein anderes Email Programm
- Hotmail / MSN
- G-Mail (Google Mail)
- GMX
- Web.de
- Yahoo Mail
- ein anderes web-basiertes Mail-System

Frage 8/10: Mobile Endgeräte

Lesen Sie den Newsletter auch auf einem mobilen Gerät (iPhone, Blackberry, Windows Mobile, o.ä.)?

- ja, oft
- ja, manchmal
- nein, nie

Frage 9/10: Newsletter-Anzahl

Wie viele verschiedene elektronische Newsletter bekommen Sie insgesamt pro Woche im Durchschnitt (egal ob privat oder beruflich)?

Frage 10/10: Allgemeine Anregungen

Haben Sie noch weitere Anregungen, Wünsche oder Beschwerden?
Falls ja, freuen wir uns über Ihre Anmerkungen:

Abschluss: Statistik

Könnten Sie uns zum Abschluss noch zwei statistische Informationen über sich verraten?
Sind Sie ein Mann oder eine Frau?

- Mann
- Frau
- keine Angabe

Wie alt sind Sie?

_____Jahre